

## Zorg- en ontslaggesprekken

Deze folder geeft u informatie over de zorg- en ontslaggesprekken op de verpleegafdelingen in het ETZ. In principe vinden deze gesprekken tijdens uw opname plaats. Het is wel goed u te realiseren dat de situatie voor iedereen weer anders kan zijn.

In het ETZ hebben we richtlijnen ontwikkeld voor de communicatie tussen de zorgverlener en de patiënt en/of familie. Hiermee willen wij proberen om de communicatie tussen u, uw familie en uw zorgverlener zo open mogelijk te laten zijn. Om dit te bereiken staan wij op een aantal afgesproken momenten tijdens de opname open voor vragen en opmerkingen van u en uw familie met betrekking tot de behandeling.

Op de afdeling vinden verschillende gesprekken met u plaats. Deze folder gaat in op twee soorten gesprekken:

- zorggesprek;
- ontslaggesprek.

Deze gesprekken worden gevoerd door de verpleegkundige met de patiënt en eventueel uw contactpersoon. De verpleegkundige plant deze gesprekken met u in.

### Zorggesprek

In dit gesprek met de verpleegkundige kan gesproken worden over de verpleegkundige zorg op de afdeling en eventuele bijzonderheden. Daarnaast wordt tijdens deze gesprekken het ontslag uit het ziekenhuis alvast voorbereid. De onderwerpen die daarbij aan de orde komen, vindt u terug onder het kopje 'ontslaggesprek'. Al bij de opname (tijdens het opnamegesprek) wordt het tijdstip voor een zorggesprek bepaald. U kunt dan ook aangeven wie er bij het zorggesprek aanwezig is.

### Ontslaggesprek

Tijdens het ontslaggesprek (en al voorbereiden tijdens het zorggesprek) komen de volgende onderwerpen aan de orde:

#### Dagelijkse activiteiten

Weet u wat u thuis al wel mag doen, of wat u (voorlopig) wordt afgeraden om te doen? U kunt hierbij denken aan baden of douchen, huishoudelijke activiteiten, autorijden enzovoorts.

#### Nazorg

Is het voor u en voor de zorgverleners in het ziekenhuis duidelijk of en zo ja, welke zorg van anderen u nodig heeft als u thuis bent? Welke zorg kunnen uw naasten u geven en waarvoor heeft u professionele (thuiszorg) nodig? Weet u waar u terecht kunt voor hulp en informatie (bijvoorbeeld over patiëntenverenigingen, thuiszorginstellingen, leveranciers van hulpmiddelen)?

#### Hulpmiddelen

Welke hulpmiddelen/aanpassingen heeft u eventueel thuis nodig direct na uw ontslag en waar zijn deze geregeld? Bent u voldoende geïnformeerd en geïnstrueerd over (gebruik van) hulpmiddelen en weet u waar u terecht kunt voor meer informatie hierover? Welk verbandmateriaal heeft u thuis nodig en heeft u hier een recept voor gekregen?

#### Complicaties en medische vragen

Weet u in welke situatie u contact op moet nemen met een arts? Wie kunt u hiervoor bereiken (tijdens kantooruren en daarbuiten)?

Gevolgen voor uw dagelijks leven Is voor u en uw naasten duidelijk wat de gevolgen kunnen zijn van uw aandoening en welke ongemakken u hierdoor tegen kunt komen in het dagelijks leven? Is voor u duidelijk wat u zelf kunt doen om klachten te verminderen en herstel te bevorderen? Weet u of en zo ja welke dieetvoorschriften voor u gelden?

**Medicatie**

Heeft u nog vragen over de (nieuwe) medicijnen die u thuis eventueel moet gebruiken? Wat is er veranderd in uw medicatie en waar dient de medicatie voor? Op welk tijdstip en op welke manier moet de medicatie ingenomen worden?

**(Vervolg)afspraken**

Zijn mogelijke vervolgsafspraken gepland, bijvoorbeeld voor het verwijderen van hechtingen, het bespreken van uitslagen of een aanvullende behandeling (bijvoorbeeld bij een specialist, fysiotherapeut of diëtist)? Zo ja, zijn deze afspraken gemaakt? Zijn andere specialisten waar u onder behandeling bent (binnen of buiten het ETZ) geïnformeerd over uw opname en over mogelijk gewijzigde medicatie?

**Steun**

Hebben u en/of uw naasten nog behoefte aan psychische of emotionele steun van anderen na uw ontslag? Weet u waar u die steun kunt vinden en heeft u hierover informatie gekregen (bijvoorbeeld over patiëntenverenigingen)? Buiten de zorg- en ontslaggesprekken wordt er, behalve bij bijzonderheden, geen uitgebreide informatie verstrekt en wordt u geattendeerd op de zorggesprekken. Telefonisch wordt er (behalve in uitzonderlijke situaties en enkel aan de contactpersoon) geen medische informatie, in verband met de 'Wet bescherming persoonsgegevens' verstrekt.

**Belangrijke telefoonnummers**

**ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis):**

**(013) 221 00 00**